

## Leistungspakete zur Optimierung Ihrer Informationslogistik: Input - Interne Prozesse - Output

### Prozessanalyse und Optimierung

Zielstellung definieren · Messen und Analysieren · Bewerten  
· Sollkonzept erstellen · Lösung einführen · Qualitätskontrolle

Ein Prozess ist eine Folge logisch zusammenhängender Aktivitäten zur Erstellung einer Leistung. Die von uns optimierten Prozesse der Informationslogistik sind Input-Management, Bearbeitung in den Fachabteilungen und Output-Management. Die Betrachtung erfolgt in drei Ebenen:

- > Organisation (Aufbau- und Ablaufplanung)
- > Fachliche Betrachtung
- > IT-Infrastruktur

#### Zielstellung

Ziel der Prozessanalyse ist die Ermittlung von Optimierungspotentialen für Geschäftsprozesse. Die Kriterien zur Optimierung werden im Einzelnen definiert und können Kosten, Bearbeitungszeiten oder Service-Levels sein.

#### Vorgehensweise

Die Durchführung erfolgt in mehreren Schritten:

- > Festlegung der Aufgabenstellung: Zielstellung, Definition der Messgrößen
- > Messen und Bewerten (IST-Analyse)
- > Erarbeitung von Handlungsempfehlungen und Erstellung von Sollkonzepten
- > Umsetzung der vereinbarten Maßnahmen und Sicherstellung der Nachhaltigkeit durch Qualitätskontrollen

#### Ergebnisse

Die Ergebnisse der Prozessoptimierung sind Verbesserungen, die Bestand haben. MailConsult versteht sich dabei nicht nur als Entwickler von Lösungen, sondern begleitet mit lösungsorientierten Fachleuten die Umsetzung erarbeiteter Verbesserungen.

Wir bieten in der Folge Systemintegration, Projektmanagement oder Schulung an. Denn eines ist uns wichtig: Prozesse müssen von Menschen gelebt werden, nur dann können sie funktionieren.

#### Sie möchten..

- die Prozesse des Input-Managements im Posteingang, der Weiterverarbeitung, Digitalisierung, Indizierung und Klassifizierung nach den neuesten Methoden optimieren
- definieren, welche Dienstleistungen das Input-Management für die Fachabteilungen erbringen soll, damit der Geschäftsprozess optimal wird
- Prozesse in der Poststelle optimieren
- die Systemlandschaft ihres Output-Managements vom Druck über die Nachverarbeitung bis zum Versand und der Portooptimierung neu ausrichten
- ein Standortkonzept mit zentralen Dienstleistungen für dezentrale Niederlassungen oder Partner installieren
- Kennzahlen aus Benchmarks der Postbearbeitung, der Digitalisierung und Druckverarbeitung heranziehen, um Abläufe zu optimieren
- Prozesse optimieren, bevor diese ausgeschrieben werden

#### Wir bieten Ihnen ..

- erfahrene Fachleute mit umfassenden Marktkenntnissen
- methodische Vorgehensweise und praxiserprobte Konzepte

#### Leistungspakete im Überblick – Fragen Sie nach einem Angebot:

##### Prüfen und verbessern:

Quickcheck > Benchmark > Audit > [Prozessanalyse und -Optimierung](#)

##### Konzipieren und umsetzen:

Strategieworkshop > Machbarkeitsstudie > Kosten-Nutzen-Analyse > Ausschreibung > Systemintegration > Projektmanagement

##### Betreuen und schulen:

Lösungseinführung > Coaching > Schulung

#### MailConsult GmbH

Frank-L.-Howley-Weg 26  
14167 Berlin

Telefon: +49 30 886699 - 12

Fax: +49 30 886699 - 13

E-Mail: [info@mailconsult.net](mailto:info@mailconsult.net)  
[www.mailconsult.net](http://www.mailconsult.net)