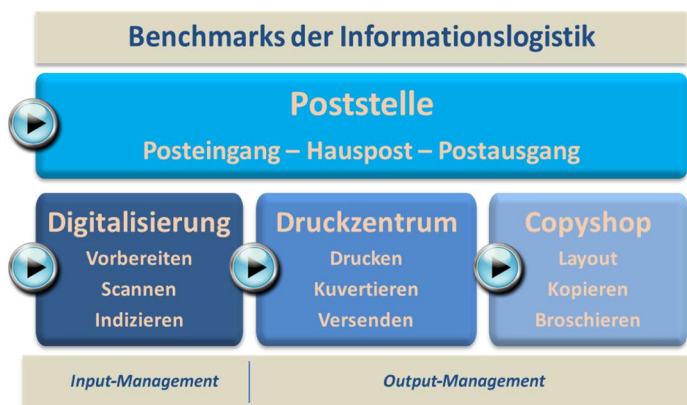


Leistungspakete zur Optimierung Ihrer Informationslogistik: Input - Interne Prozesse - Output

Benchmarks Informationslogistik

Zeiten, Mengen und Kosten erfassen · Kennzahlen und Kostentreiber ermitteln · mit Dritten vergleichen · Ansätze zur Optimierung ermitteln

Benchmarks sind eine bewährte Methode zur Objektivierung und Bewertung der eigenen Leistungsfähigkeit. MailConsult hat für die wichtigsten Bereiche der Informationslogistik Kennzahlen-Benchmarks entwickelt, an denen über 120 Unternehmen in Deutschland und Österreich teilnehmen. Wir unterscheiden vier Benchmarks:



Vorgehensweise

Für alle vier Benchmarks gilt eine standardisierte Vorgehensweise:

- > Erfassung des Mengen-, Zeit- und Kostengerüsts in speziellen Templates durch den Kunden; Hotline zur Beantwortung von Fragen und Hilfestellungen für eine effektive Erfassung.
- > Datenbankauswertung; Ermittlung der Kennzahlen, Vergleich mit den Marktzahlen; grafische Aufbereitung und Erstellung der Ergebnis-Präsentation
- > Präsentation und Bewertung der Ergebnisse

Ergebnis

Ihre Prozesse werden im Vergleich zum Markt bewertet. Sie erhalten konkrete Handlungshinweise zur Optimierung.

Nächste Schritte

Den Benchmarks können Prozessanalyse oder Strategieworkshop folgen.

Leistungspakete im Überblick – Fragen Sie nach einem Angebot:

Prüfen und verbessern:

Quickcheck > [Benchmark](#) > Audit > Prozessanalyse und -Optimierung

Konzipieren und umsetzen:

Strategieworkshop > Machbarkeitsstudie > Kosten-Nutzen-Analyse
> Ausschreibung > Systemintegration > Projektmanagement

Betreuen und schulen:

Lösungseinführung > Coaching > Schulung

Sie möchten...

- Prozesse mittels objektiver Kennzahlen bewerten
- Ansätze für Verbesserungen erkennen
- Kostentreiber identifizieren
- sich mit anderen vergleichen
- einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess einleiten
- praxisnahe Hinweise zur Optimierung erhalten

Wir bieten Ihnen...

- größten praxiserprobten Benchmark seiner Art in Deutschland und Österreich
- ein strukturiertes Erfassungs- und Analyseverfahren
- Sicherstellung von Vergleichbarkeit mit Dritten

[Benchmarks Informationslogistik:](#)

- Benchmark Poststellen
Posteingang · Hauspost · Postausgang
- Benchmark Digitalisierung
Scanvorbereitung · Scannen · Klassifizieren · Indizieren · Nachbearbeitung
- Benchmark Druckzentren und Copyshop
Datenaufbereitung · Drucken · Nachbearbeitung · Versand
- Geringer Erfassungsaufwand
- Effektive und schnelle Analyse und Auswertung
- Telefonischer Support

MailConsult GmbH
Frank-L.-Howley-Weg 26
14167 Berlin

Telefon: +49 30 886699 - 12
Fax: +49 30 886699 - 13
E-Mail: info@mailconsult.net
www.mailconsult.net